

REGULAMIN INTERNETOWEGO SERWISU INFORMACYJNEGO

Preambuła

Niniejszy Regulamin internetowego serwisu informacyjnego, wydany został przez spółkę PRO4BUSINESS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Królowej Jadwigi 43, 61-871 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000913027, REGON 389517138, NIP 7831839967, której kapitał zakładowy wynosi 9.000,00 zł (w całości opłacony), tel.: +48 (61) 10 27 666, adres e-mail: kontakt@pro4business.pl.

Regulamin określa warunki na jakich Właściciel Serwisu udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania przez Użytkowników z Serwisu, oraz z zawartych w nim treści, narzędzi i ze świadczonych w nim usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z elektronicznych formularzy kontaktowych znajdujących się w Serwisie, a także wskazuje rodzaj informacji i dokumentów, które Użytkownicy Serwisu mogą za ich pomocą udostępniać Właścicielowi Serwisu. W razie braku zgody na warunki i zasady, określone w niniejszym Regulaminie, o których mowa powyżej, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne. Zastosowanie Regulaminu jest wyłączone wobec tych stron internetowych Właściciela Serwisu oraz usług na nich świadczonych, które uregulowane są odrębnymi regulaminami.

§ 1

Definicje

1. **Klient** - podmiot zainteresowany pozyskaniem finansowania za pośrednictwem Właściciela Serwisu, który w następstwie przyjęcia oferty finansowania przygotowanej przez Właściciela Serwisu, może, jeżeli taka będzie wola Stron, nawiązać z nim współpracę na podstawie osobno zawartej w tym zakresie tzw. Umowy pośrednictwa finansowego.
2. **Partner biznesowy** - podmiot współpracujący z Właścicielem Serwisu, w celu pozyskiwania Klientów dla Właściciela Serwisu, na podstawie stosownie zawartej z Właścicielem Serwisu w tym zakresie tzw. Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego.
3. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin internetowego serwisu informacyjnego.
4. **Serwis** - grupa powiązanych ze sobą stron internetowych i innych dokumentów udostępnianych przez Właściciela Serwisu w domenie [www. pro4business.pl](http://www.pro4business.pl).
5. **strony internetowe Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Właściciel Serwisu prowadzi Serwis, działające w domenie [www. pro4business.pl](http://www.pro4business.pl).
6. **Użytkownik** - oznacza każdy podmiot korzystający w jakikolwiek sposób z funkcjonalności Serwisu lub z usług w nim świadczonych przez Właściciela Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym Klient i Partner biznesowy. Każdy Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2

Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu

1. Informacje znajdujące się w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.). Ogłoszenia, reklamy Właściciela Serwisu, cenniki i inne informacje o usługach lub produktach, podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, stron internetowych Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów, materiałów zawartych w ramach Serwisu należą do Właściciela Serwisu, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z niniejszym Regulaminem.
3. Właściciel Serwisu dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
4. Właściciel Serwisu dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu. Jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia, w tym

przerwy techniczne w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkowników.

5. Korzystanie z Serwisu następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Użytkownikami a Właścicielem Serwisu. Właściciel Serwisu oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
6. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkowników działalności, która naruszałaby interes Właściciela Serwisu.
7. W określonych podstronach Serwisu, w ramach zamawianych przez Użytkowników usług, Właściciel Serwisu publikuje elektroniczne formularze kontaktowe, gromadzące m.in. dane osobowe Użytkowników, szczegółowo opisane poniżej.
8. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników przez Właściciela Serwisu, w związku z korzystaniem przez Użytkowników z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie, szczegółowo określa, znajdująca się w Serwisie, [Polityka prywatności](#).
9. Właściciel Serwisu stosuje mechanizm plików „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych przez Właściciela Serwisu plików „cookies”, określa, znajdująca się w Serwisie, [Polityka plików cookies](#).

§ 3 Serwis

1. W Serwisie Właściciel Serwisu udostępnia Użytkownikom:
 - a) wybrane informacje o usługach świadczonych przez Właściciela Serwisu lub przez podmioty współpracujące z Właścicielem Serwisu;
 - b) wybrane informacje o ofertach finansowych proponowanych przez Właściciela Serwisu;
 - c) narzędzia ułatwiające komunikację z Właścicielem Serwisu przez Użytkowników (m.in. poprzez elektroniczne formularze kontaktowe niewymagające logowania),
 - d) narzędzia ułatwiające obsługę Klientów przez Właściciela Serwisu (m.in. poprzez elektroniczny formularz kontaktowy wymagający logowania, zwany „**Panelem Klienta**”).
 - e) narzędzia ułatwiające obsługę przez Właściciela Serwisu tych Partnerów biznesowych, którzy pozyskali dla Właściciela Serwisu Klientów (m.in. poprzez elektroniczny formularz kontaktowy wymagający logowania, zwany „**Panelem Partnera biznesowego**”),
2. Korzystanie z Serwisu wymaga:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe;
 - b) posiadania dostępu do Internetu;
 - c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript.

§ 4 Usługi

1. Właściciel Serwisu świadczy usługi na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną, za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych znajdujących się w Serwisie. Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują:
 - a) udostępnienie elektronicznych formularzy kontaktowych, umożliwiających Użytkownikom nawiązanie kontaktu z Właścicielem Serwisu, w celu podjęcia z nim współpracy, w tym w szczególności wysłanie przez Użytkowników swoich danych kontaktowych lub zapytania, umówienia się przez Użytkowników na spotkanie i zapisanie się przez Użytkowników na webinar,
 - b) udostępnienie elektronicznego formularza kontaktowego (Panel Klienta), umożliwiającego wymianę informacji pomiędzy Właścicielem Serwisu a Klientami, w tym w szczególności umożliwiającego Klientom udostępnianie Właścicielowi Serwisu ich danych osobowych i innych danych ich dotyczących lub dotyczących prowadzonej przez nich działalności, w tym udostępnianie informacji i dokumentów, wymaganych przez ten formularz na danym etapie weryfikacji Klientów i mających lub mogących mieć wpływ na udzielenie finansowania, o

- które Klienci zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, a to w celu prowadzenia na ich podstawie przez Właściciela Serwisu, procesu przygotowania i obsługi ofert finansowania, albo ewentualnie poinformowania Klientów o braku takich ofert,
- c) udostępnienie elektronicznego formularza kontaktowego (Panel Partnera biznesowego), umożliwiającego wymianę informacji pomiędzy Właścicielem Serwisu a Partnerami biznesowymi, w tym w szczególności umożliwiającego Partnerom biznesowym udostępnianie Właścicielowi Serwisu i odbieranie od niego informacji i dokumentów dotyczących Klientów, których pozyskali dla Właściciela Serwisu, niezbędnych w związku z prowadzonym dla Klientów przez Właściciela Serwisu procesem przygotowania lub obsługi ofert finansowania, o które Klienci zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, oraz umożliwiającego Partnerom biznesowym podgląd stanu zaawansowania tego procesu.
 2. Właściciel Serwisu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi, o których niniejszym mowa, nieodpłatnie.
 3. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
 4. Właściciel Serwisu służy pomocą w zapoznaniu Użytkowników z usługami, o których niniejszym mowa, w szczególności udzieli Użytkownikom niezbędnego wsparcia na każdym etapie wypełniania przez nich elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
 5. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników Serwisu, w sposób właściwy dla zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 5

Elektroniczne formularze kontaktowe

1. W Serwisie funkcjonują dwa rodzaje elektronicznych formularzy kontaktowych:
 - d) elektroniczne formularze kontaktowe niewymagające logowania przez Użytkowników, adresowane do wszystkich Użytkowników, służące do zainicjowania kontaktu z Właścicielem Serwisu, w tym do wysłania przez Użytkowników swoich danych kontaktowych lub zapytania, umówienia się przez Użytkowników na spotkanie i zapisanie się przez Użytkowników na webinar,
 - e) elektroniczne formularze kontaktowe wymagające logowania przez Użytkowników, adresowane do:
 - Klientów – tzw. Panel Klienta
 - Partnerów biznesowych – tzw. Panel Partnera biznesowego.
2. Elektroniczne formularze kontaktowe, o których mowa w ust. 1 lit. a), służą do zainicjowania przez Użytkowników kontaktu z Właścicielem Serwisu. Za ich pomocą Użytkownicy mogą udostępniać Właścicielowi Serwisu swoje podstawowe dane osobowe (jak: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu), a następnie w treści wiadomości kontaktowej mogą wysłać do Właściciela Serwisu zapytanie lub prośbę o kontakt, umówić się na spotkanie, korzystając z udostępnionego w Serwisie kalendarza internetowego lub zapisać się na darmowy webinar, przygotowywany przez Właściciela Serwisu.
3. Elektroniczny formularz kontaktowy, o którym mowa w ust. 1 lit. b) tiret pierwsze, służy do obsługi przez Właściciela Serwisu Klientów. Za jego pomocą Klienci mogą dokonywać wymiany informacji z Właścicielem Serwisu, w tym w szczególności mogą udostępniać Właścicielowi Serwisu swoje dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu, adres i nazwę firmy, PESEL/NIP/REGON itd.) i inne dane dotyczące Klientów lub prowadzonej przez nich działalności, w tym udostępniać informacje i dokumenty (o charakterze majątkowym, kredytowym finansowym, księgowym, rachunkowym, podatkowym i inne), wymagane przez ten formularz na danym etapie weryfikacji Klientów i mające lub mogące mieć wpływ na udzielenie finansowania, o które Klienci zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, a to w celu prowadzenia na ich podstawie przez Właściciela Serwisu, procesu przygotowania i obsługi ofert finansowania, albo ewentualnie poinformowania Klientów o braku takich ofert.
4. Elektroniczny formularz kontaktowy, o którym mowa w ust. 1 lit b) tiret drugie, służy do obsługi przez Właściciela Serwisu tych Partnerów biznesowych, którzy pozyskali dla niego Klientów. Za jego pomocą Partnerzy biznesowi, o których niniejszym mowa, mogą dokonywać wymiany informacji z Właścicielem Serwisu, w tym w szczególności mogą udostępniać Właścicielowi Serwisu i odbierać od niego informacje i dokumenty dotyczące Klientów, których pozyskali dla Właściciela Serwisu, niezbędne w związku z prowadzonym dla tych Klientów przez Właściciela Serwisu procesem przygotowania i obsługi ofert finansowania, o które Klienci zamierzają

wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, oraz mają zapewniony podgląd stanu zaawansowania tego procesu.

5. Elektroniczne formularze kontaktowe, o których niniejszym mowa, wymagają podania tylko tych danych osobowych Użytkowników lub innych danych dotyczących Użytkowników lub prowadzonej przez nich działalności, w tym udostępniania tylko tych informacji i dokumentów, które są niezbędne dla zapewnienia należytego świadczenia przez Właściciela Serwisu, usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Za treść wszelkich informacji i dokumentów udostępnianych Właścicielowi Serwisu za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, o których niniejszym mowa, pełną odpowiedzialność ponoszą Użytkownicy, którzy dokonali udostępnienia.
7. Korzystanie przez Użytkowników z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których niniejszym mowa wymaga łącznego zaakceptowania przez Użytkowników zgód znajdujących się pod formularzami, tj.:
 - zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, wskazanych w formularzach, zgodnie z postanowieniami zawartymi w [Polityce prywatności](#), oraz
 - zgody na przetwarzanie przez Właściciela Serwisu, wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów, dotyczących Klientów lub prowadzonej przez nich działalności, udostępnionych za pomocą formularzy, mających lub mogących mieć wpływ na udzielenie finansowania, o które Klienci zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, a to w celu prowadzenia na ich podstawie przez Właściciela Serwisu, procesu przygotowania i obsługi ofert finansowania, albo ewentualnie poinformowania tych Klientów o braku takich ofert, w tym także zgody na przetwarzanie tych informacji i dokumentów, za pośrednictwem pracowników, współpracowników lub Partnerów biznesowych z którymi współpracuje Właściciel Serwisu, oraz
 - zgody na wykorzystywanie przez Właściciela Serwisu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług, oferowanych przez Właściciela Serwisu.

Niezaakceptowanie wszystkich zgód, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uniemożliwi Użytkownikom korzystanie z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których niniejszym mowa, w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają, a przez to uniemożliwi korzystanie z usług świadczonych przez Właściciela Serwisu przy ich pomocy.

8. Korzystanie przez Użytkowników z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których niniejszym mowa wymaga także zapoznania i zaakceptowania przez Użytkowników treści niniejszego Regulaminu oraz [Polityki prywatności](#) i [Polityki plików cookies](#). Niezaakceptowanie wspomnianych dokumentów, uniemożliwi Użytkownikom korzystanie z Serwisu.
9. W przypadku braku ofert finansowania dla Klientów, wszelkie ich dane osobowe i inne dane ich dotyczące lub dotyczące prowadzonej przez nich działalności, w tym informacje i dokumenty, udostępnione przez nich za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, zostaną trwale usunięte z Serwisu przez Właściciela Serwisu, a ich kopie papierowe lub utrwalone na innym nośniku informacji zostaną zniszczone, chyba że inna będzie wola Klientów w tym zakresie.

§ 6 Rejestracja

1. Korzystanie z elektronicznych formularzy kontaktowych, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a), nie wymaga logowania przez Użytkowników.
2. Korzystanie z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w § 5 ust. 1 lit. b), wymaga logowania odpowiednio przez Klientów do Panelu Klienta i Partnerów biznesowych do Panelu Partnera biznesowego. Pierwsze logowanie do wspomnianych formularzy wymaga dokonania rejestracji.
3. Rejestracja jest warunkiem koniecznym rozpoczęcia korzystania z elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w ust. 2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnionego w tym celu w Serwisie, w ten sposób iż, po uzupełnieniu wszystkich pól niezbędnych do rejestracji, w tym podaniu adresu e-mail, oraz wyrażeniu wymaganych zgód, znajdujących się pod danym formularzem rejestracyjnym, i zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu, [Polityki prywatności](#) i [Polityki plików cookies](#), a następnie zaakceptowaniu rejestracji w Serwisie, na wskazany adres e-mail, przesłane zostanie hasło, służące do pierwszego logowania do nowoutworzonego konta. Przy pierwszym logowaniu możliwa i preferowana jest zmiana hasła i ustanowienie nowego hasła dostępu do tego konta.
4. Konto, o którym mowa w ust. 3, tworzone jest oddzielnie dla każdego z Użytkowników, o których mowa w ust. 2, tj. oddzielnie dla każdego Klienta w Panelu Klienta oraz oddzielnie dla każdego Partnera biznesowego w Panelu Partnera biznesowego. Korzystanie przez każdego z tych

Użytkowników, ze wspomnianego konta, wymagać będzie każdorazowo zalogowania się do tego konta. Posiadanie konta jest warunkiem niezbędnym do korzystania przez wskazanych Użytkowników z usług świadczonych przez Właściciela Serwisu, o których mowa w niniejszym Regulaminie, zwłaszcza w § 4 ust. 1 lit. b) i c).

5. Użytkownicy, którzy utworzyli dla siebie konto, zgodnie z niniejszymi postanowieniami, ponoszą pełną odpowiedzialność za nieudostępnienie loginu i hasła do tego konta osobom trzecim.
6. Użytkownicy, o których mowa w ust. 2, mogą w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć konto, utworzone zgodnie z powyższym, poprzez wysłanie stosownego żądania do Właściciela Serwisu, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy Właściciela Serwisu podane w Preambule niniejszego Regulaminu. W takiej jednak sytuacji, niemożliwe będzie korzystanie przez nich z usług świadczonych przez Właściciela Serwisu przy pomocy formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 7

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) wskazywania w trakcie rejestracji w elektronicznych formularzach kontaktowych oraz w trakcie wypełniania tych formularzy, w sposób rzetelny, pełnych, aktualnych, zgodnych z prawdą i najlepszą wiedzą Użytkowników, oraz zgodnych ze stanem prawnym i faktycznym danych i informacji, w tym dokumentów, wymaganych przez te formularze lub przez Właściciela Serwisu,
 - b) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, a także naruszających uzasadnione interesy Właściciela Serwisu,
 - c) niewykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, w tym w szczególności do prowadzenia na stronach internetowych Serwisu jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej,
 - d) niepodjęmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - e) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - f) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Właściciela Serwisu,
 - g) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - h) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
2. Wskazanie przez Użytkowników w elektronicznych formularzach kontaktowych, w sposób rzetelny, pełnych, aktualnych, zgodnych z prawdą i najlepszą wiedzą Użytkowników, oraz zgodnych ze stanem prawnym i faktycznym danych i informacji, w tym dokumentów, wymaganych przez te formularze, jest warunkiem niezbędnym i koniecznym do rozpoczęcia przez Właściciela Serwisu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w szczególności do skontaktowania się z Użytkownikami lub udzielenia odpowiedzi na zadane przez nich pytania, do spotkania się z Użytkownikami i przygotowania webinaru, do przygotowania ofert finansowania, o które Klienci zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Właściciela Serwisu, ewentualnie ich późniejszej obsługi albo ewentualnie do poinformowania Klientów przez Właściciela Serwisu o braku takich ofert oraz do zapewnienia Partnerom biznesowym podglądu stanu zaawansowania przygotowania i obsługi ofert finansowania tych Klientów, których pozyskali.
3. Właściciel Serwisu może odmówić świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji:
 - a) w przypadku nie podania przez Użytkowników jakichkolwiek danych lub informacji, w tym dokumentów, wymaganych przez elektroniczne formularze kontaktowe, o których niniejszym mowa,
 - b) w przypadkach, o których mowa w ust. 4 lit a) – c),
 - c) w przypadku braku ofert finansowania.
4. Właściciel Serwisu może pozbawić każdego z Użytkowników prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkowników niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownicy:

- a) podają w trakcie rejestracji w elektronicznych formularzach kontaktowych oraz w trakcie wypełniania tych formularzy dane, informacje, w tym dokumenty, niepełne, nieaktualne, niezgodne z prawdą lub najlepszą wiedzą Użytkowników, niezgodne ze stanem prawnym lub faktycznym, a także wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników lub Właściciela Serwisu,
 - b) dopuszczają się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników lub Właściciela Serwisu,
 - c) dopuszczają się innych zachowań, które zostaną uznane przez Właściciela Serwisu za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię innych Użytkowników lub Właściciela Serwisu.
5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.
 6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Serwisu usługami, Właściciel Serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

§ 8

Umowa

1. Jeżeli przygotowane przez Właściciela Serwisu oferty finansowania, o które Klienci zamierzają wnioskować za pośrednictwem Właściciela Serwisu, zostaną przez nich zaakceptowane, każdy z Klientów z osobna może, jeżeli taka będzie wola Stron, podpisać z Właścicielem Serwisu stosowną w tym zakresie Umowę pośrednictwa finansowego, która to w sposób całościowy i kompleksowy reguluje kwestie dalszej współpracy pomiędzy jej Stronami. Do czasu podpisania wspomnianej Umowy, Klienci mogą korzystać z formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w zakresie funkcjonalności, które na to pozwalają.
2. W trakcie obowiązywania Umowy pośrednictwa finansowego, o której mowa w ust. 1, dalsza obsługa Klientów możliwa jest nadal przy pomocy elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie. W takiej sytuacji do wymiany informacji pomiędzy Właścicielem Serwisu a Klientami, w tym w szczególności do udostępniania Właścicielowi Serwisu przez Klientów ich danych osobowych i innych danych ich dotyczących lub dotyczących prowadzonej przez nich działalności, w tym do udostępniania wymaganych informacji i dokumentów, dokonywanych przy pomocy wspomnianych elektronicznych formularzy kontaktowych, zastosowanie mają postanowienia wskazanej Umowy pośrednictwa finansowego oraz niniejszego Regulaminu.
10. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego, zawieranej przez Właściciela Serwisu z Partnerami biznesowymi, do wymiany informacji pomiędzy Właścicielem Serwisu a tymi Partnerami biznesowymi, w tym w szczególności do udostępniania Właścicielowi Serwisu i odbierania od niego informacji i dokumentów dotyczących Klientów, których pozyskali dla Właściciela Serwisu, oraz do zapewnienia podglądu stanu zaawansowania obsługi tych Klientów, zastosowanie mają postanowienia wskazanej Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego oraz niniejszego Regulaminu.

§ 9

Reklamacje

1. Każdy Użytkownik może zgłosić Właścicielowi Serwisu reklamację w związku z funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela Serwisu drogą elektroniczną, przy pomocy elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej lub korespondencyjnej, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
3. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej lub listownie i przesłana na odpowiedni adres poczty Właściciela Serwisu, wskazany w Preambule niniejszego Regulaminu. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Właściciel Serwisu niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania, rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjnej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może

zostać wydłużony maksymalnie do 30 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkowników z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Użytkownicy będący Konsumentami mogą również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 10

Postanowienia końcowe, Zmiana Regulaminu

1. Właściciel Serwisu może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Właściciel Serwisu informuje ogłoszeniem w Serwisie.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Serwisu.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania o niej informacji na stronie internetowej Serwisu. W razie, gdy Użytkownicy nie zaakceptują nowej treści Regulaminu obowiązani są zawiadomić o tym fakcie Właściciela Serwisu, co skutkuje zakończeniem dalszego korzystania przez nich z Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
6. Wszelkie spory wynikające z funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia usług w ramach Serwisu będą poddane rozstrzygnięciu właściwych polskich sądów powszechnych.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 listopada 2021 roku.